

Liberté Égalité Fraternité





L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là, elle représente les ministères chargés de la santé, des personnes âgées et des personnes handicapées en région et fait le lien avec les acteurs locaux en santé. Établissement public administratif d'État, elle œuvre au quotidien, avec ses partenaires, pour améliorer la santé des habitants.

950 collaborateurs sont mobilisés pour accompagner de manière concrète le déploiement des politiques de santé.

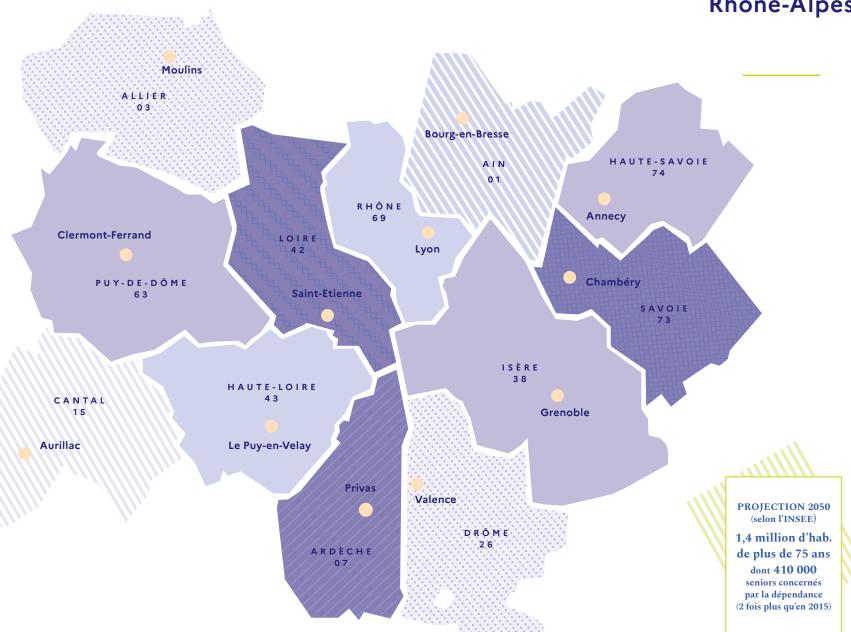
L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là pour contribuer à réduire les inégalités territoriales en santé et assurer un meilleur accès à la santé à chacun d'entre nous. Elle est l'interlocuteur privilégié des établissements et des professionnels du soin, du médicosocial et de la prévention, des services de l'État et des collectivités, sur tous les sujets de santé.



L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là pour garantir l'expression des acteurs et des usagers de la santé dans la région. Avec la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie, son « parlement », et les 12
Conseils territoriaux de santé, elle recueille les avis et propositions des représentants siégeant au sein de ces instances, elle promeut la concertation, soutient le débat et le dialogue, et veille au respect des droits des usagers.



l'ARS est là pour la santé de la région Auvergne-Rhône-Alpes



L'ensemble des données de cette plaquette ont été actualisées en février 2024.

Direction projet Clémence de La Faye, ARS Auvergne-Rhône-

ARS Auvergne-Rhône-Alpes Conceptioncréation Extra l'agence

Photos Adobe Stock,

© anne-marie-pronk, © frank-mckenna,

© avery-klein

85 301
naissances en 2022
3e
taux de natalité de France

12 départements



collectivité territoriale à statut particulier la Métropole de Lyon

> **2**e région de France la plus peuplée

8,1 millions d'habitants



591habitants au km²
dans le Rhône

3e région de France métropolitaine la plus étendue

70 000 km² de superficie



24 % d'habitants de - de 20 ans

10 % d'habitants de 75 ans et +

80 ans d'espérance de vie pour les hommes

86 ans pour les femmes

76 119 décès en 2022

19,6 %
des habitants
souffrent d'une affection
longue durée (en 2023)
450 000 de diabète
296 000 de cancer
245 000 de maladie
psychiatrique

10 %
des enfants
de grande section
de maternelle en surpoids
18,6 % des enfants
de CM2



65 % du territoire en zones de montagnes où vivent 2,4 millions d'habitants

Région frontalière

avec l'Italie et la Suisse

établissements thermaux et plusieurs cours d'eau majeurs

24

Vallée de la chimie

Tourisme

sports d'hiver, baignades, événements festifs (Fête des lumières, compétitions sportives...)

3 733 €
de dépenses de santé
par an par habitant
en 2022 (moyenne
nationale 3 859€)



l'ARS est là au cœur du système national de santé

L'ARS
est la clé de voûte
entre les ministères
et les acteurs
de la santé.



Au niveau national

Les ministères chargés de la santé, des personnes âgées et des personnes handicapées

Leurs rôles

- Définir la politique de santé publique et d'organisation de la santé en France.
- Définir la politique d'accompagnement des personnes âgées dépendantes et des personnes handicapées.
- Organiser et piloter sa mise en œuvre sur tout le territoire.

Leurs objectifs

- Améliorer l'état de santé de la population.
- Accroître l'efficience du système de santé et lui assurer sa pérennité.

Les outils

- Une stratégie nationale de santé, des objectifs et des actions à 5 ans.
- Des plans de santé: Alzheimer, autisme, cancer, santé, environnement, accès aux soins, etc.

Au niveau régional

L'agence régionale de santé

Son rôle

- Piloter et mettre en œuvre la politique nationale de santé en l'adaptant aux spécificités régionales.
- Organiser et répartir les activités de soins hospitalières sur la région.
- Accompagner les professionnels de santé de ville dans leur installation.
- Développer, avec les conseils départementaux, des structures et services médico-sociaux.
- Assurer la sécurité sanitaire et environnementale et prévenir les situations à risque.

Ses objectifs

- Améliorer l'état de santé des habitants de la région.
- Réduire les inégalités sociales en santé, en ville et en milieu rural.
- Assurer à chacun le meilleur accès aux soins, aux structures médicosociales et à la prévention.
- Simplifier le parcours de santé des habitants et éviter les ruptures.

Ses outils

- Un projet régional de santé qui définit des orientations à 10 ans et une organisation à 5 ans pour l'offre de soins, le médico-social et la prévention.
- Des plans de santé nationaux déclinés pour la région.
- Des plans régionaux co-pilotés avec d'autres partenaires (santé environnement, travail et scolaire).
- Des contrats locaux de santé, signés avec les collectivités locales.



Au niveau local

Les acteurs de santé

Leurs rôles

- Déployer les actions qui concourent aux objectifs nationaux et régionaux.
- Assurer des soins et des prises en charge de qualité en toute sécurité.
- Coopérer entre acteurs, se coordonner entre ville et hôpital, faciliter les parcours.
- Faire respecter les droits des patients.

NATIONAL

Les ministères chargés de la santé et de l'autonomie

Opérateurs publics

Agence nationale d'accompagnement à la performance (ANAP), Agence nationale de sécurité du médicament (ANSM), Caisse nationale pour la solidarité et l'autonomie (CNSA), Centre national de gestion (CNG), Haute autorité de santé (HAS), Santé publique France (SPF),



Assurance maladie

Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) Mutualité sociale agricole (MSA).

Parlement

Assemblée nationale, Sénat.

Partenaires santé

Conférence nationale de santé, Conseils nationaux des ordres (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.).

RÉGIONAL

L'Agence régionale de santé

Concertation

Conférence régionale de la santé et de l'autonomie

Partenaires institutionnels

Préfecture de région, Région, Assurance maladie (DCGDR).



Partenaires santé

Ordres régionaux (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.), Fédérations hospitalières et médico-sociales, opérateurs spécialisés, France Assos Santé.

12 conseils territoriaux de santé

Partenaires institutionnels

12 préfectures, 38 sénateurs, 64 députés, 12 départements, 1 Métropole, 12 CPAM.



SIÈGE BI-SITE (LYON/CLERMONT-FERRAND)

12 DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES

Partenaires santé

Ordres départementaux (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.), opérateurs spécialisés.



professionnels de santé dont 25136 médecins et 95 400 infirmiers



286

hôpitaux / cliniques



2600

associations en santé



2397

pharmacies de ville

2 735

établissements et services médico-sociaux

Les acteurs de santé

LOCAL



8,1 millions d'habitants

l'ARS est là pour prévenir les risques et promouvoir la santé



53 000 prélèvements d'eau analysés

300

visites de logements insalubres réalisées



financés par an pour des actions de prévention

33 M€

consacrés à la prévention du cancer

2 500 cas de maladies à déclaration obligatoires traités

inspections menées dans les domaines de la santé et du médico-social

"C'est encourager un environnement et des comportements favorables à la santé des habitants".

Elle définit, finance et évalue des actions de prévention et de promotion en santé

- Élabore et met en œuvre des plans d'actions: sport santé bien-être, santé des jeunes, santé bucco-dentaire, etc.
- Finance des dispositifs et actions de prévention: vaccination, addictions, dépistage des cancers, suicide, etc.
- Lutte contre les inégalités sociales de santé: accès à la prévention et aux soins pour les personnes les plus vulnérables.
- Développe l'éducation thérapeutique des patients atteints de maladies chroniques : diabète, cancers, etc.

Elle assure la prévention et la gestion des risques liés à l'environnement

- Co-anime, avec les préfets, la promotion d'un environnement favorable à la santé, via notamment le plan régional santé-environnement.
- Assure le contrôle sanitaire de la qualité des eaux: du robinet, conditionnées, thermales et de baignade.
- Participe à l'amélioration de la qualité de l'environnement intérieur et extérieur : lutte contre l'habitat indigne, qualité de l'air intérieur (plomb, radon, amiante), prévention des risques auditifs, lutte contre les espèces nuisibles et invasives (moustique tigre, ambroisie, etc.).

Elle signe des contrats de santé avec des collectivités

- Identifie les territoires vulnérables et réalise des diagnostics en matière d'accès à la santé.
- Aide à définir et à développer des actions coordonnées entre les différents acteurs.
- Finance une partie des projets inscrits dans le cadre de ces contrats.



l'ARS est là pour assurer la sécurité sanitaire de tous les habitants

"C'est veiller à la qualité et à la sécurité des soins et préparer le système de santé à faire face aux situations sanitaires exceptionnelles".

Elle veille à la qualité et la sécurité des soins, des prises en charges et des produits de santé

- Diffuse des recommandations aux professionnels en matière de sécurité et d'hygiène des soins.
- Anime et finance des équipes mobiles d'hygiène en établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Pilote le réseau régional des vigilances qui apporte l'expertise aux établissements pour la qualité des soins.
- Réalise des contrôles et inspections dans des pharmacies, hôpitaux, EHPAD, tatoueurs, etc.

Elle réceptionne, analyse les alertes présentant un risque pour la santé des habitants et en coordonne la gestion

• Les maladies nécessitant une action immédiate: méningite, légionellose, rougeole, tuberculose, etc.

- Les signalements liés aux médicaments et produits de santé: rupture de stock, défaut de matériel.
- Les incidents en établissement collectif: incendie, coupure électrique, etc.
- Les risques environnementaux: forte chaleur ou grand froid, pollution d'eau potable, légionellose, etc.
- Instruit les réclamations formulées par des usagers dans le cadre d'une prise en charge.

Elle prépare le système de santé à faire face à des situations exceptionnelles

- Anticipe d'éventuelles situations de crises (événements climatiques, accidents nucléaires, etc.) et élabore des plans de réponse.
- S'assure de la capacité des établissements à faire face à des situations exceptionnelles et les accompagne sur le plan organisationnel et financier.
- Participe, avec les préfectures, à la gestion d'événements graves (attentats, accidents impliquant de nombreuses victimes).

En 2019 et 2020, l'ARS s'est fortement mobilisée pour piloter et coordonner avec ses partenaires, dans la région, la lutte contre le COVID19: dépistage, organisation des soins, évacuations sanitaires, campagne de vaccination, contacts tracing.

Alors que l'année 2024 est celle des Jeux Olympiques de Paris, la région Auvergne-Rhône-Alpes est aussi concernée en accueillant 17 matchs de foot à Lyon et Saint-Étienne. Ainsi, l'ARS se prépare particulièrement à la gestion de situations exceptionnelles: attentats, risques environnementaux, accidents industriels, cyberattaques avec des exercices de mise en situation et une organisation adaptée.



exercices de crise de préparation aux JO à un niveau départemental et régional



agents mobilisés
par match au niveau
zonal, régional
et départemental

l'ARS est là pour organiser et réguler le secteur médico-social



900 établissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

78000

places en EHPAD

1240 établissements pour adultes et enfants en situation de handicap

12500 places de services de soins infirmiers à domicile pour les personnes âgées

1500

places de services d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH)

places consacrées aux enfants en situation de handicap

20350

"C'est permettre aux personnes âgées ou en situation de handicap, et à celles touchées par la précarité et l'exclusion, d'accéder à des soins médicaux, éducatifs et rééducatifs".

En collaboration avec les Départements :

Elle pilote et régule la création des structures médico-sociales

- Autorise et finance (tout ou partie) la création de places pour accompagner les personnes âgées dépendantes et les enfants ou adultes en situation de handicap.
- Répartit et équilibre les ressources financières entre les structures de la région.

Elle accompagne les établissements dans leur gestion et la recherche d'efficience

• Signe des contrats d'objectifs et de moyens avec les gestionnaires d'établissements.

- Valide et suit les budgets des établissements.
- Met à disposition des outils d'aide au pilotage interne: tableaux de bord, formations, systèmes d'information, etc.

Elle s'assure de la qualité de l'accompagnement et des soins

- Accompagne les établissements à améliorer la qualité des soins et à gérer un événement indésirable grave.
- Soutient les établissements dans la promotion de la bientraitance.
- Promeut les dispositifs de personne de confiance, directives anticipées, personne qualifiée.

Elle développe des programmes régionaux et des projets innovants

- Décline des plans d'actions nationaux en région: autisme, maladies neurodégénératives, Alzheimer.
- Développe et finance des modes d'accompagnement en milieu ordinaire: école inclusive, emploi accompagné.
- Finance des projets innovants: structures de répit pour les aidants, téléconsultation en EHPAD, etc.



l'ARS est là pour organiser et réguler la prise en charge des soins



2600000

passages dans les services d'urgence

selon ses besoins, au bon moment et bon endroit".

Elle pilote l'organisation hospitalière, veille à son équilibre et à l'accès aux soins pour tous

"C'est permettre

correctement soigné,

que chacun soit

- Autorise et contrôle les équipements ainsi que les activités de soins des hôpitaux et cliniques: maternité, médecine, cancérologie, chirurgie, psychiatrie, urgences, scanners, IRM...
- Encourage les coopérations et les rapprochements entre établissements.
- Suscite et accompagne l'amélioration continue des pratiques de soins.
- Veille à ce que les hôpitaux disposent des ressources humaines adéquates et nécessaires à leur bon fonctionnement.

Elle accompagne le financement et la recherche d'efficience des établissements

- · Assure le suivi budgétaire et financier des hôpitaux publics.
- Pilote les programmes d'amélioration de la performance et de la qualité des soins.

• Accompagne et finance des opérations de réhabilitation ou construction de locaux, l'acquisition d'équipement lourd et de télémédecine.

Elle veille à l'accessibilité aux soins de ville

- Incite à l'installation des professionnels de santé en zone déficitaire.
- Accompagne les professionnels à la création de maisons de santé. cabinets de montagne, centres de santé.
- Incite au développement de coopérations entre professionnels pour faciliter le parcours de soins des patients.
- Autorise l'implantation des pharmacies de ville et laboratoires de biologie médicale.
- Organise et finance la médecine de garde (nuit, week-end, jour férié).

Elle participe à l'accompagnement des professionnels de santé

- Gère l'internat en lien avec les universités: choix des spécialités, affectation de stages, etc.
- Suit les effectifs médicaux en établissements de santé publics.
- Vérifie les diplômes des formations paramédicales.

383

maisons de santé pluriprofessionnelles

130 M€

alloués à la permanence des soins en ville et en établissements de santé

> cabinets de montagne labellisés

409 équipements de matériels lourds: 154 IRM et 173 scanners autorisés en 2023.

l'ARS est là pour concrétiser les projets



Gérer les réclamations d'usagers

Pour garantir la qualité de prise en charge optimum dans le système de santé de la région

> 1 pôle dédié

réclamations reçues en 2023

Faire vivre la démocratie

Pour développer la concertation et promouvoir le droit des usagers

sanitaire

Conférence régionale de la santé et de l'autonomie

conseils territoriaux de santé

représentants

en commission des usagers



alloués en 2023
à l'EIRAD (Entité
interdépartementale
de démoustication)
pour les actions de lutte
et de surveillance contre
le moustique tigre



Favoriser le parcours scolaire d'élèves en situation de handicap

> élèves scolarisés en école ordinaire

+ 35,5 % en 5 ans



Permettre
aux professionnels
de santé d'un
territoire de
travailler ensemble
et de mieux prendre
en charge les
patients

communautés professionnelles territoriales de santé créées

15,000€



Assurer la continuité des soins la nuit pour les résidents en EHPAD

EHPAD couverts par la présence d'un personnel infirmier de nuit



pour des actions en EHPAD (lutte contre la dénutrition, repérage du suicide, soins

bucco-dentaire).

versés à chacune



Soutenir 1000 hôpitaux et EHPAD

Pour des rénovations immobilières, investissements du quotidien et remboursement de la dette

1,9 Md€

sur 10 ans alloués dans le cadre du plan d'investissement du Ségur de la santé



Contrôler la qualité des eaux de baignade

sites de baignades naturelles surveillés chaque saison.



Développer la télémédecine

1 106 000 actes de télé consultation

> actes de télé expertises



Former et financer les 374 médecins correspondants du SAMU

Pour garantir l'accès à des soins urgents pour tous

18000€

par cabinet médical pour l'équipement du matériel nécessaire aux soins urgents



Financer les actions de prévention primaire et de dépistage des cancers

17000

cancers évités par la prévention primaire (avec ou sans dépistages du cancer)

425
actions de prévention
primaire (avec ou
sans dépistage)

33 M€ alloués



Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées et de se maintenir dans l'emploi

personnes accompagnées

4 M€ alloués



Santé et cybersécurité : l'affaire de tous

250 établissements sanitaires ont réalisé un exercice de «crise cyber».



Le budget principal 2024

Recettes: 84 M€

64M€

Financements de l'État au titre de la subvention pour charge de service public

19 M€

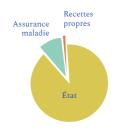
Assurance maladie

658 K€

Recettes propres

1.2 K€

Prélèvement sur trésorerie



Dépenses: 84 M€ 75 M€

Budget dédié au personnel: masse salariale, formation, restauration collective, comité d'agence, etc.

8 M€

Frais de fonctionnement: immobiliers, consommables, réseaux et télécommu-

nication, etc.

856 K€

Investissements (immobilier, parc informatique, etc.)



l'ARS est là, organisée et engagée

La gouvernance

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, établissement public d'Etat sous la tutelle des ministères de la santé, de la prévention et des solidarités

La directrice générale

Nommée en conseil des ministres et placée sous l'autorité des ministères chargés de la santé, des personnes âgées et des personnes handicapées, sa mission est de :

- mettre en œuvre le contrat d'objectifs et de moyens qu'il signe avec le ministre de la santé;
- piloter la politique de santé au niveau régional, en lien avec les partenaires de l'agence.

Le conseil d'administration

Il est présidé par la Préfète de la région et composé de 33 membres. Il se réunit au minimum trois fois par an, approuve le budget principal de l'agence et le compte financier. Par ailleurs, il émet un avis sur:

- le projet régional de santé (PRS),
- le projet de contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de l'agence (CPOM),
- les résultats de l'action menée par l'ARS.

Le comité exécutif

Il est composé de 26 membres. Sous l'autorité de la directrice générale, il définit les orientations régionales en matière de santé, leurs modalités de mise en œuvre et les liens avec les partenaires. Il détermine également les orientations en matière budgétaire et ressources humaines.

L'engagement sociétal

La démarche RSE est une composante essentielle de la stratégie de l'ARS tant en interne que vers l'extérieur.

Pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT) des agents

- Un référent handicap et QVT est chargé de l'intégration, du respect de l'égalité et des luttes contre les discriminations;
- un conseiller mobilité carrière accompagne les agents dans leurs projets professionnels au sein de l'ARS ou ailleurs;
- un conseiller prévention en santé promeut les bonnes pratiques et prévient les risques. Enfin, chaque agent peut télétravailler (jusqu'à 3 jours hebdomadaires).

Pour un environnement responsable

L'ARS promeut une politique de déplacements raisonnée des agents et met en place la dématérialisation du courrier.

Pour une économie responsable

Les achats et prestations sont réalisés en priorité auprès d'établissements et services d'aide par le travail, d'entreprises adaptées ou de structures d'insertion par l'activité économique.

Les relations sociales et les instances

Par des consultations, négociations et échanges d'informations, les relations sociales concourent à l'intérêt commun des collaborateurs et des dirigeants.

Le Comité d'agence et des conditions de travail (CACT) assure l'expression collective des agents dans les décisions relatives à la marche générale de l'Agence.

16 représentants du personnel, dont 12 représentants du collège public et 4 représentants du collège privé.



Cécile COURRÈGES

Formée à l'école nationale de l'administration (ENA) et à l'école nationale de la santé publique (ENSP).

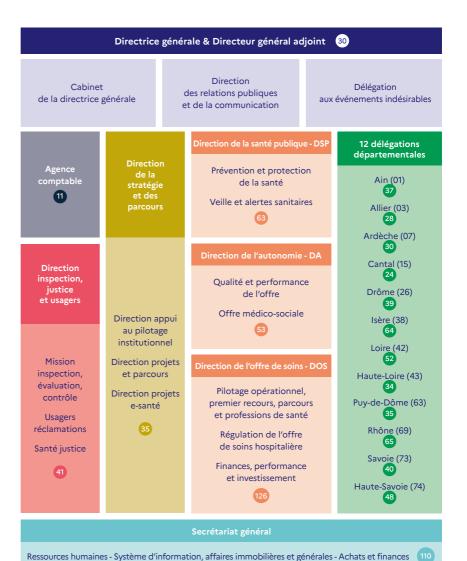
2002 Inspectrice adjointe à l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) 2006 Directrice de la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (DDASS) des Deux-Sèvres 2008 Adjointe au chef de projet de création des ARS, au secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales 2009 Préfiguratrice puis directrice générale de l'ARS Bourgogne 2011 Directrice générale de l'institut national du cancer (INCa) 2012 Conseillère « santé-autonomie » au cabinet du Premier ministre 2014 Directrice générale de l'ARS Pays-de-La-Loire 2017 Directrice de la direction générale de l'offre de soins (DGOS) 2019 Différentes fonctions de gestion du Covid-19 à l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) 2022 Préfiguratrice de la direction ministérielle de préparation et de gestion des crises sanitaires par lettre de mission signée des ministres de la santé

et des solidarités

Les agents

Près de 950 agents travaillent à l'ARS

Agents d'accueil, Archiviste, Cartographes, Chauffeurs, Communicants, Comptables, Contrôleurs de gestion, Documentalistes, Directeurs d'hôpitaux, Gestionnaires de projets en santé, ressources humaines ou encore budgétaires, Infirmiers, Informaticiens, Ingénieurs et techniciens en environnement et santé, Inspecteurs, Juristes en marchés publics ou en santé, Logisticiens, Médecins, Pharmaciens, Praticiens hospitaliers, Statisticiens, etc. Dont 450 sur l'un des deux sites du siège à Lyon ou Clermont-Ferrand, et 500 dans l'une des 12 délégations. 75% de femmes, 26% d'hommes. 10 apprentis et stagiaires.



l'ARS est là pour piloter les dépenses de santé

L'objectif de l'Agence régionale de santé, par son pilotage régional, est de garantir la meilleure utilisation possible des ressources et la maîtrise des dépenses de santé.

Ainsi, une partie des dépenses est directement à la main de l'Agence régionale de santé. Il s'agit du fonds d'intervention régional qui est de 527 M€ en 2022.

DÉPENSES 2022

SOINS DE VILLE dont

Médicaments: 3,3 Mds €
Honoraires privés: 2,9 Mds €
Indemnités journalières: 2,6 Mds €
Honoraires paramédicaux: 1,6 Md €
Biologie médicale: 675 M €
Dispositifs médicaux: 880 M €

Transports de malades: 550 M€



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ dont

Médecine, chirurgie, obstétrique: 9,3 Mds€

Psychiatrie: 1,4 Md€

Soins de suite et de réadaptation: 1,2 Md€

Soins de longue durée: 156 M€



ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX dont

Ets et services pour personnes âgées : 1,9 Md € Ets et services pour personnes handicapées : 1,2 Md €

Ets et services d'aide par le travail: 179 M€

Ets pour pers. confrontées à des difficultés spéc. : 71 M€ Instituts de jeunes sourds et jeunes aveugles : 15 M€



PRESTATIONS dont

Prestations accident du travail, maladies professionnelles, invalidité, décès.



SANTÉ PUBLIQUE dont

Accès à la santé et éducation à la santé: 54M€
Prévention des risques infectieux et liés aux soins: 34M€
Prévention des maladies chroniques
et qualité de vie des malades: 18M€
Prévention des risques liés à l'environnement,

au travail et à l'alimentation : 5 M€



AUTRES DÉPENSES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES dont

Aide médicale de l'État et soins urgents Organisation de concours paramédicaux Dépenses de personnel, de fonctionnement et d'investissement

30,6

13,1

12,2

Mds€

3,4 Mds€

1,6 Md€

134

179

FONDS D'INTERVENTION RÉGIONAL (FIR) 2022

527 _M

Le FIR est destiné à financer des actions inscrites dans le projet régional de santé piloté par l'ARS. Il est structuré en 5 axes stratégiques:

Organisation et promotion de parcours de santé coordonné, ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale.

Permanence des soins et répartition des professionnels et des structures de santé sur le territoire.

132 M€

181 M€

Efficience des structures sanitaires et médico-sociales et amélioration des conditions de travail de leurs personnels.

108 M €

Promotion de la santé et prévention des maladies, des traumatismes, du handicap et de la perte d'autonomie.

106 M€

Démocratie sanitaire. 290 000€

5

Les activités financées par le FIR sont définies par le code de la santé publique (article L. 1435-8).

SIÈGE

Direction générale

ars-ara-direction-generale@ars.sante.fr

Service communication

ars-ara-communication@ars.sante.fr

Agence comptable

ars-ara-agence-comptable@ars.sante.fr

Direction inspection, justice et usagers

ars-ara-diju@ars.sante.fr

Direction de la stratégie et des parcours

ars-ara-strategie-parcours-direction@ars.sante.fr

Direction de la santé publique

ars-ara-sante-publique@ars.sante.fr

Direction de l'offre de soins

ars-ara-dos-direction@ars.sante.fr

Direction de l'autonomie

ars-ara-da-direction@ars.sante.fr

Secrétariat général

ars-ara-secretariat-general@ars.sante.fr

DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES

Ain: ars-dt01-delegue-territorial@ars.sante.fr
Allier: ars-dt03-delegue-territorial@ars.sante.fr
Ardèche: ars-dt07-delegue-territorial@ars.sante.fr
Cantal: ars-dt15-delegue-territorial@ars.sante.fr
Drôme: ars-dt26-delegue-territorial@ars.sante.fr
Isère: ars-dt38-delegue-territorial@ars.sante.fr
Loire: ars-dt42-delegue-territorial@ars.sante.fr
Haute-Loire: ars-dt43-delegue-territorial@ars.sante.fr
Puy-de-Dôme: ars-dt63-delegue-territorial@ars.sante.fr
Rhône: ars-dt69-delegue-territorial@ars.sante.fr
Savoie: ars-dt73-delegue-territorial@ars.sante.fr

SERVICES SPÉCIFIQUES

Professionnels de santé > numéro Adeli

ars-dtXX-adeli@ars.sante.fr (remplacer XX par le numéro du département souhaité)

Professionnels de santé > faire un signalement

ars 69-alerte@ars.sante.fr

Professionnels de santé > guichet unique

auvergne-rhone-alpes@guichet-unique.sante.fr

Journalistes > sollicitation média

ars-ara-presse@ars.sante.fr

Usagers > faire une réclamation

ars-ara-reclamations@ars.sante.fr

SITES INTERNET

Site institutionnel

www. auvergne-rhone-alpes. ars. sante. fr

Portail d'accompagnement des professionnels de santé - PAPS

www.auvergne-rhone-alpes.paps.sante.fr

Service public d'information santé

www.sante.fr

